CRISALIDE S.C.S. IMPRESA SOCIALE ONLUS	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 POLITICA PER LA QUALITÀ	ALL 02.01 Ed.2 Rev 1 del 03-09-2026

La Cooperativa identifica nel totale soddisfacimento delle esigenze dei suoi ospiti, l'obiettivo prioritario della sua politica. È questo l'elemento di partenza per perseguire anche la soddisfazione di tutti i portatori di interessi: personale, fornitori, collettività.
Al fine di proiettarsi verso questa missione ed in linea con le normative internazionali relative alla Gestione per la Qualità, la Direzione ha ritenuto opportuno attivare il Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità prendendo come standard di riferimento la norma ISO 9001 edizione 2008.

Questo Sistema rappresenta per la Direzione lo strumento adeguato per il raggiungimento e il mantenimento dei seguenti obiettivi generali:

- rispettare i requisiti contrattuali e gli standard qualitativi preventivamente fissati e, nel contempo, migliorarli conformemente a quelle che sono le esigenze del Cliente in termini di affidabilità, manutenibilità e disponibilità;
- garantire al Sistema Cliente che tutte le lavorazioni siano mirate ed adeguate alle specifiche esigenze, assicurando un livello costante di qualità;
- assicurare la crescita professionale del personale e coinvolgerlo al miglioramento continuo delle prestazioni e alla massima qualità ottenibile;
- assicurare la disponibilità di Risorse umane, infrastrutturali e ambientali sempre più idonei per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e la costante innovazione del Know-how e la sua ingegnerizzazione;
- utilizzare fornitori qualificati per una garanzia totale;
- garantire quei requisiti di qualità che rendano pienamente conformi le attività realizzate alle richieste ed aspettative, ai requisiti di sicurezza e di legge e ai regolamenti nazionali ed internazionali, migliorando continuamente il livello delle performance dei propri processi interni.

Per raggiungere questi obiettivi prioritari, l'Alta Direzione sviluppa le seguenti attività:

- Impegno diretto, continuo e permanente nella gestione del Sistema Qualità;
- Coinvolgimento e partecipazione diretta, piena e consapevole del personale a tutti i livelli nell'attuazione del Sistema Qualità, garantita dall'istituzione di un centro di consultazione aziendale presso il quale il personale prende visione della presente Politica per la qualità, delle comunicazioni interne inviate inerenti il SGQ, dei documenti del SGQ, le norme, le leggi e i regolamenti disponibili;
- Instaurazione di un rapporto di massima collaborazione ed intesa con i Clienti al fine di valutarne, interpretarne e soddisfarne correttamente le esigenze;
- Instaurazione di stretta collaborazione e trasparenza con i Fornitori per il miglioramento della qualità dei prodotti e servizi acquistati;

L'Alta Direzione si assume la responsabilità di stabilire e diffondere la Politica della Qualità all'interno dell'azienda assicurandosi che essa sia:

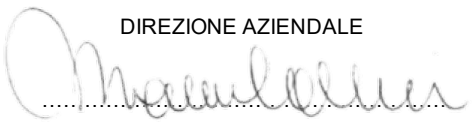
- documentata, compresa, sostenuta, attuata e diffusa a tutto il personale;
- disponibile a chiunque ne faccia richiesta.

La Direzione interverrà personalmente per i problemi di Gestione della qualità che non potranno essere risolti autonomamente dai collaboratori.

L'Alta Direzione valuta e verifica, in sede di riesame del SGQ, l'adeguatezza e l'attualità della presente dichiarazione per la qualità alle eventuali mutate esigenze aziendali.

Torino 03-09-2026

DIREZIONE AZIENDALE



CRISALIDE s.c.s. Impresa Sociale
Stradale Mathi 7 - 10070 Balangero (To)
Telef. 0123.347649 - Cell. 349.1613588
C. Fisc. e P. IVA 07628390010
e-mail: info@cooperativacrisalide.com
Pec: crisalide@facileimpresa.it